# 第4章

# 困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

# 4.1 BroadStation 設定で困ったとき

## ■　設定画面が表示されない

**原因①：** ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
ネットワークアダプタに、「！」または「×」マークがついていませんか。

**対策①：** ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照　**ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。**

---

**原因②：** TCP/IP が、正常に設定されていません。
DHCP サーバから、IP を自動取得できていません。

**対策②：** お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P18）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 3 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P40）

また、「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P85）を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

---

**原因③：** パソコンの IP アドレスと BroadStation の IP アドレスの割り振り方がまちがっています。

**対策③：** 同じネットワークアドレスの IP アドレスが割り振られているか確認してください。確認の手順については、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P91）を参照してください。

また、「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P85）を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

---

原因④： LAN ボードと BroadStation（BLR2-TX4）が接続されていません。

対策④： LAN ボードと BroadStation（BLR2-TX4）が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
BroadStation とハブ（パソコンを接続するポート）を接続するときは、クロスケーブルを使用します。

---

原因⑤： ケーブルが断線している可能性があります。

対策⑤： 正常に通信できている他の UTP ケーブルを使用して、再接続してください。

---

原因⑥： LAN ボードが故障している可能性があります。

対策⑥： BroadStation や LAN ボードのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

---

原因⑦： 接続しているLANボード／ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません。

対策⑦： 接続する LAN ボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、伝送モードを、手動で 10M 半二重または 100M 半二重の設定に変更してください。

---

原因⑧：
- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムを使用してダイヤルするように、設定されています。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

対策⑧：
- プロキシサーバの存在するネットワーク環境でBroadStationを設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- WEB ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

次の手順で WEB ブラウザの設定をおこなってください。

4

困ったときは

### Internet Explorer5.0 以降の場合

**1** Internet Explorer を起動します。

**2** ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

**3** ［接続］をクリックします。

**4**

「ダイヤルしない」を選択します。

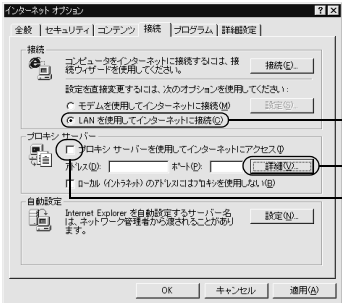
［LAN の設定］をクリックします。

**5**

［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

**6**

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ　BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P90）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

### Internet Explorer4.0 の場合

**1** Internet Explorer を起動します。

**2** ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

**3** ［接続］タブをクリックします。

**4**

1 選択「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

2 確認「プロキシサーバー」の［詳細］をクリックします。

3 確認「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないことを確認します。

**5**

1 入力「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック［OK］をクリックします。

メモ BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P90）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

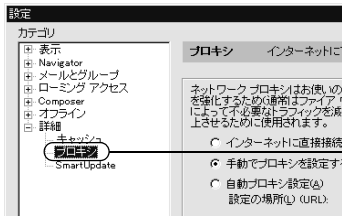
### Netscape Navigator4.0 以降の場合

**1** Netscape Navigator を起動します。

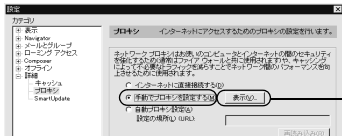
**2**

1 選択［編集］－［設定］を選択します。

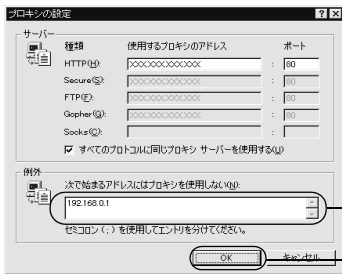
⇒ 次ページへ続く

**3**

カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

［プロキシ］が表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

**4**

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

**5**

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P90）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

# 4.2 インターネット接続で困ったとき

## ■ インターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

| | |
|---|---|
| **Check1** | BroadStation とケーブル /xDSL モデムの接続を確認します。 |

↓

| | |
|---|---|
| **Check2** | LAN ボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します。 |

↓

| | |
|---|---|
| **Check3** | BroadStation とパソコンが接続できるかを確認します。 |

↓

| | |
|---|---|
| **Check4** | パソコンの TCP/IP の設定を確認します。 |

↓

| | |
|---|---|
| **Check5** | BroadStation の WAN 側の TCP/IP の設定を確認します。 |

↓

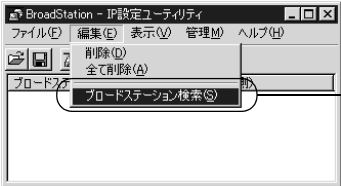
| | |
|---|---|
| **Check6** | BroadStation とプロバイダ間の接続を確認します。 |

↓

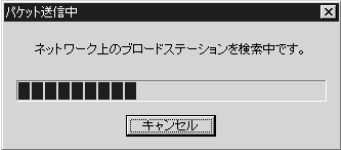
| | |
|---|---|
| **Check7** | パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。 |

## Check1　BroadStation とケーブル /xDSL モデムの接続を確認します。

**確認：**　**以下のページを参照して、BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブル /xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。**

▶参照　「ケーブル /xDSL モデムとの接続を確認します」（P12）

## Check2　LAN ボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します。

**確認：**　**お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正しくインストールされていることを確認してください。**

## Check3　BroadStation とパソコンが接続できるかを確認します。

**1**　［スタート］－［プログラム］－［MELCO BroadStation］－［BroadStation IP 設定ユーティリティ］を選択します。

**2**

BroadStation - IP設定ユーティリティ
ファイル(F)　編集(E)　表示(V)　管理(M)　ヘルプ(H)
削除(D)
全て削除(A)
ブロードステーション検索(S)

1 選択　［編集］－［ブロードステーション検索］を選択します。

**3**

パケット送信中
ネットワーク上のブロードステーションを検索中です。
キャンセル

BroadStation の検索が開始されます。

**4**

BroadStationが黒色で表示されることを確認します。

## Check4　パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

確認：

**1**　以下のページを参照して、パソコンの設定を確認してください。

WindowsMe/98/95 をお使いの場合
「パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P31）
Windows2000/NT4.0 をお使いの場合
「パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P56）

**2**　手順 1 を確認しても接続できないときは、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

- IP アドレスが正しく設定されているか
- BroadStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが設定されているか
- DNS とゲートウェイに BroadStation の IP アドレスが設定されているか

▶参照　「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P90）



## Check5　BroadStation の WAN 側の TCP/IP の設定を確認します

**《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》**

以下の手順に従って確認してください。

**1**　BroadStation の設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。

**2**　「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の内容を確認します。

「自動取得（成功）」と表示されているとき：
BroadStation とプロバイダ間の接続は正常です。
「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の「プライマリ DNS サーバ」の IP アドレスをメモして **Check7** へ進んでください。

「自動取得（失敗）」と表示されているとき：
次の項目を確認してください。

- BroadStation とケーブル /xDSL モデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。BroadStation とケーブル /xDSL モデム間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブル /xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブル /xDSL モデムの電源を入れてから BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照）
- BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブル /xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

**《IP アドレスを手動で設定する場合》**

下記の項目を確認してください。

- BroadStation に設定した IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS の設定を確認してください。または、プロバイダ側に問題がないか確認してください。
- プロバイダから指示された、パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS が、BroadStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

| | | |
|---|---|---|
| IP アドレス | : | ［詳細設定］の「WAN 側 IP アドレス」欄 |
| デフォルトゲートウェイ | : | ［詳細設定］－［ルーティング］ |
| プライマリ DNS サーバ | : | ［詳細設定］－［DNS リレー］ |

## Check6　BroadStation とプロバイダ間の接続を確認します

確認：　次の手順に従って確認してください。

**1**　BroadStation の設定画面で、[機器診断] ー [ping テスト] を選択します。

**2**　「IP アドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例:202.247.1.254）を入力します。
「実行」ボタンをクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。
宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。

「タイムアウトしました」と表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- BroadStation とケーブル /xDSL モデム間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブル /xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒〜 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブル / xDSL モデムの電源が入った状態で BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照）
- BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブル /xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。
- プロバイダのDNSのIPアドレスが間違っていないことを確認してください。

以上の手順をおこなってもBroadStationとプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

## Check7　パソコンとプロバイダ間の接続を確認します

次の手順に従って確認してください。

**1**　お使いの Windows に応じて、手順をおこなってください。

- Windows Me の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows 98/95 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows2000 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 をお使いの場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

**2**　以下の書式を入力して、<Enter> キーを押します。

書式：
ping （プロバイダの DNS の IP アドレス）
または
ping （ホームページのアドレス）

例：
ping www.melcoinc.co.jp　<Enter>

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

ping コマンドを 2,3 回繰り返しても接続されない場合は、TCP/IP の再インストールをおこなってください。

**3**　手順２で正しく接続されていることが確認できたのに、インターネットに接続できない場合は、WEB ブラウザの設定を確認します。

▶参照 「設定画面が表示されない」の「対策⑧」（P67）

## ■ PPPoE 対応の xDSL 回線でインターネットに接続できない

PPPoE 対応の xDSL 回線でインターネットに接続できないときは､以下のページを参照して設定を確認してください。

▶参照 「インターネットに接続できない」（P71）

また、以下の手順で PPPoE の設定が行なわれているか、確認してください。

**1** BroadStation の設定画面を表示してください。

**2** 正常に設定できていれば、BroadStation のトップ画面の「ブロードステーション情報」欄に「PPPoE 状態」が表示されます。

詳細な接続は［機器診断］－［本体情報］を選択すると、確認できます。

**3** 「PPPoE 状態」にエラーが表示されていないか確認してください。

「通信中」と表示されていれば、正常に PPPoE で通信しています。

**4** 表示されたエラーメッセージに応じて以下の対策をおこなってください。

「ケーブルモデム／ PPPoE サーバが見つかりません。」

- BroadStation とケーブル /xDSL モデムが正常に LAN ケーブルで接続されているか、確認してください（WAN ランプが点灯しているか確認してください)。ケーブル /xDSL モデムと BroadStation は、パソコンとケーブルモデムを繋ぐものと同じケーブルをご利用ください。
- 今までパソコン 1 台をケーブル/xDSL モデムに接続して使用していた場合､ケーブル /xDSL モデムがパソコンとの接続情報を保持したままの状態となりインターネットに接続できないことがあります（ケーブル /xDSL モデムは一台のみしか接続できないものが多いため）。この場合は、しばらく時間を置いてから、再度、接続を行なってください。

  （フレッツ ISDN では、強制切断後、西日本で 20 分、東日本で 10 分程度、接続できなくなることがあります。ご注意ください。）

「認証に失敗する」

- ユーザ名、パスワードが正しく設定されているか確認してください。設定されている場合、パスワードの（確認用）の欄に、再度パスワードを入力してください。

※フレッツ ADSL をご利用のお客様はプロバイダから指定されたユーザ名の後に「@プロバイダの識別名」と入力する必要があります。

例

ユーザ名が「melco」で、プロバイダがニフティのとき

melco@nifty.com

詳しくはご利用のプロバイダにお問い合わせください

- フレッツ ADSL をご利用の場合は、プロバイダへの接続契約が「フレッツ ADSL 接続」に切り替わっているか、確認してください。プロバイダによっては、ADSL に対応していても、特別な契約が必要な場合があります。ご確認ください。

**「サーバの応答が無くなりました」**

- いったん接続した後、プロバイダのリモートアクセスサーバから強制切断されました。しばらく、時間を置いてから、再度接続を行なってみてください。また、プロバイダにサーバの状態を確認してみてください。

## ■ インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しません

**対策：** 動作確認ゲームソフトの情報については、AirStation/BroadStation のユーザ専用サポートページ”airstation.com”（http://www.airstation.com/）を参照してください。

# 4.3 IP 設定ユーティリティで困ったとき

## ■ BroadStation が表示されない

パソコンから BroadStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

**原因①：** LAN ボードのドライバが、正しくインストールされていません。

**対策①：** LAN ボードのマニュアルを参照して、ドライバを正しくインストールしてください。

---

**原因②：** パソコンと BroadStation の間のケーブルが正しく接続されていません。

**対策②：** 「BroadStation の取り付け」（P11）「ハブ／ LAN ボード接続時の制限」（P13）を参照して、ケーブルを正しく接続してください。

---

**原因③：** お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

**対策③：** LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［AutoNegotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

---

**原因④：** パソコンの TCP/IP が正しく設定されていません。

**対策④：** 以下のページを参照して、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

▶参照 「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P85）

---

**原因⑤：** PPPoE 接続ツール（フレッツ接続ツール等）がインストールされている。

**対策⑤：** PPPoE接続ツール（フレッツ接続ツール等）をアンインストールしてください。手順は、プロバイダにお問い合わせください。

⇒ 次ページへ続く

**原因⑥**：　BroadStation に無線 LAN カード（WLI-PCM-L11G）が取りつけられています。

**対策⑥**：　BroadStation に無線 LAN カード（WLI-PCM-L11G）を取りつけると、WLAR-L11G-L 相当となるので、IP 設定ユーティリティから検索できなくなります。AirStation に添付されているクライアントマネージャを使って検索してください。
最新のクライアントマネージャは、ドライバダウンロードページ（http://buffalo.melcoinc.co.jp/download/driver/index.html）からダウンロードしてください。

# 4.4 パソコンとの通信で困ったとき

## ■ LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： LAN ボード／カードに添付されているマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

---

原因②： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策②： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

**Windows 98/95/NT4.0 の場合：**

**1** ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

**2**

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

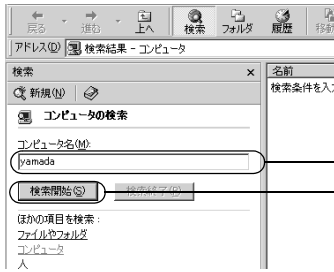
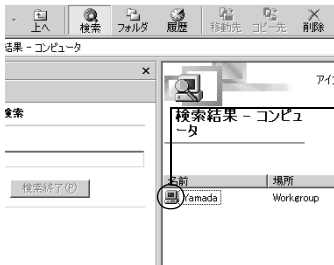
［検索開始］をクリックします。

**3**

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

**Windows Me/2000 の場合：**

**1** デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

**2** ［コンピュータの検索］を選択します。

原因③： TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策③： パソコンの IP アドレスの設定を、以下ページを参照して確認してください。

▶参照 「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」（P85）

---

原因④： TCP/IP は組み込まれているが、IP アドレスの割り振り方が間違っています。

対策④： IP アドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P91）を参照してください。

---

原因⑤： PPPoE 接続ツール（フレッツ接続ツール等）がインストールされている。

対策⑤： PPPoE接続ツール(フレッツ接続ツール等)をアンインストールしてください。手順は、プロバイダにお問い合わせください。

## ■　他のコンピュータが表示されない

「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因①：　Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。(ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］ボタンをクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています)

対策①：　Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］ボタンをクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

---

原因②：　ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策②：　ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。
Windows Me/98/95 をお使いの場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 1 章　もっと使える便利な機能」の「他のパソコンと通信をする」を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

---

原因③：　ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策③：　以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

**1**　**［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。**

**2**　**「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力して、［検索開始］をクリックします。**

**3**　**検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。**

---

原因④：　LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策④：　お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

# 4.5 ファームウェアのバージョンアップで困ったとき

## ■ ファームウェアをバージョンアップすると、BroadStationの設定内容が出荷時設定に戻ってしまう

BroadStation のファームウェアをホームページからダウンロードし、更新（バージョンアップ）することにより、BroadStation を買い換えることなく新しい機能に対応することができます。ただし、ファームウェアを更新すると、BroadStation の設定は出荷時設定に戻ってしまいます。

対策①： ファームウェアのバージョンアップの前に BroadStation の設定を保存しておき、バージョンアップ後に復元をします。

以下の手順にしたがって、BroadStation の設定を保存します。

1. IP 設定ユーティリティで、［管理］－［ブロードステーション設定の保存・復元］を選択します。
2. パスワードを入力して、［OK］をクリックします。
3. 保存用のファイル名を入力します。特に指定しない場合は、ブロードステーション名に拡張子 APB を付けたファイル名になります。

メモ　ただし、ファイル名に使用できない記号（「/」「?」等）がブロードステーション名に使われている場合は、アンダーバー「_」に置き換えられます。

ファームウェアのバージョンアップをおこなったあと、以下の手順にしたがって、BroadStation の設定内容を復元します。

1. IP 設定ユーティリティで、［管理］－［ブロードステーション設定の保存・復元］を選択します。
2. パスワードの入力画面が表示されますが、ファームウェアバージョンアップ後は、パスワードが設定されていないため、空欄にして［OK］をクリックします。
3. 設定内容を保存したファイル名を入力すると、ファームウェアのバージョンアップ前の設定内容に戻ります。

# 4.6 IP アドレスを確認したい

## ■ パソコンの TCP/IP 設定を確認したい

確認： BroadStation に接続したパソコンからインターネットに接続できない場合や、BroadStation が検索できない場合は、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

### Windows Me/98/95

**1** ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。

**2**

①お使いのネットワークアダプタを選択します。

②クリックします。

**3**

①BroadStation の IP アドレスが表示されます。

②パソコンの IP アドレスです。
BroadStation と同じネットワークの IP アドレスが表示されていることを確認します。

**4** 「IP アドレス」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバ」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、IP アドレスの書き換えをします。

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下のページを参照して設定を確認してください。

・「対策①：BroadStation の設定の確認」（P88）

・「対策②：パソコンの TCP/IP の再設定」（P89）

メモ 「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。

・「0.0.0.0」と表示されているとき

・「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）

### Windows2000/NT4.0

**1** 以下のメニューをクリックして、コマンドプロンプトを起動します。

Windows2000 :［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

WindowsNT4.0 :［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

**2** 画面に「C:¥>」と表示されます。
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

**3** 「IP Address」欄と「Subnet Mask」欄に、IP アドレスとサブネットマスクが表示されます。BroadStation と同じネットワークの IP アドレスが表示されることを確認してください。

```
Ethernet adapter ローカルエリア接続
IP address                          : 192.168.0.2
Subnet Mask                         : 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix      :
Description                         : MELCO LGY-PCI-TL Ethernet Adapter
Physical Address                    : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                        : Yes
Default Gateway                     : 192.168.0.1
DNS Servers                         : 192.168.0.1
```

BroadStation の IP アドレスが表示されていることを確認してください。

パソコンの IP アドレスが、BroadStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。ネットワークアドレスが異なる場合は、手順４に進んで、TCP/IP を再設定します。

**4** 「ipconfig /release」と入力し、<Enter> キーを押します。

**5** 「ipconfig /renew」と入力し、<Enter> キーを押します。

**6** 「ipconfig /all」と入力し、<Enter> キーを押します。

再設定された IP アドレスが、表示されます。

以上の手順をおこなっても正しい IP アドレスが表示されない場合は、BroadStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下のページを参照して設定を確認してください。

・「対策①：BroadStation の設定の確認」（P88）
・「対策②：パソコンの TCP/IP の再設定」（P89）

メモ 「IP アドレス」欄が次のように表示されているときは、パソコン側で IP アドレスが取得できていません。
・「0.0.0.0」と表示されているとき
・「169.254.x.x」と表示されているとき（x は 0~255 までの数字です）

4 困ったときは

対策①：BroadStation の設定の確認

BroadStation に設定されている、パソコンの IP アドレスの割り振り方法を確認します。

**1**　IP 設定ユーティリティから設定画面を表示します。

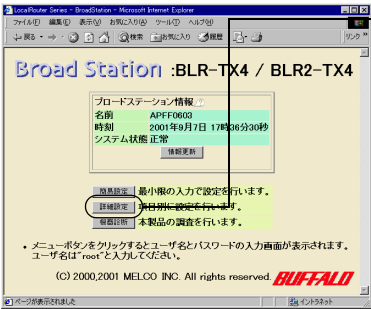
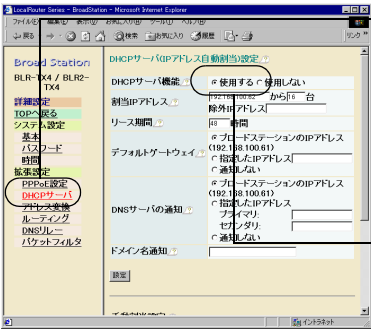
**2**

［詳細設定］をクリックします。

**3**

［root］と入力します。

［OK］をクリックします。

**4**

［DHCP サーバ］をクリックします。

［使用する］にチェックが付いていることを確認します。

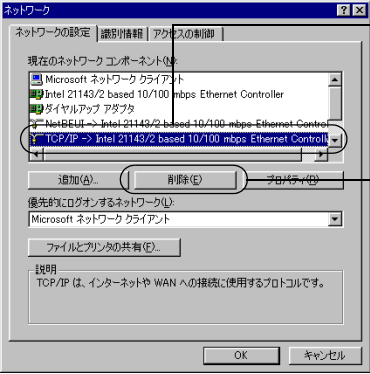
以上の手順で BroadStation の設定を確認したら、再度「確認」（P85）を参照して、パソコンの IP アドレスの確認をおこなってください。

対策②： パソコンの TCP/IP の再設定

「確認」と「対策①」をおこなっても解決しないときは、パソコンの TCP/IP をいったん削除して、再度 TCP/IP を設定します。WindowsMe での手順を説明します。

**1** パソコンを再起動します。

起動後に表示されるパスワード入力は、必ず入力してください。この画面で［キャンセル］ボタンをクリックすると、ネットワークに接続できません。

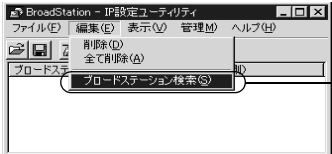
**2** デスクトップの「ネットワークコンピュータ」を右クリックして、［プロパティ」をクリックします。

**3** 「TCP/IP」を削除します。

**4** TCP/IP を再度設定します。

▶参照 「パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P31）

## ■ BroadStation の IP アドレスを確認したい

対策： BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで検索し、IP アドレスを確認することができます。IP 設定ユーティリティをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 3 「設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P22）を参照

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 3 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 3 「設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P47）を参照

IP 設定ユーティリティがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

**1** ［スタート］－［プログラム］－［MELCO BroadStation］－［BroadStation IP 設定ユーティリティ］を選択します。

**2**

［編集］－［ブロードステーション検索］を選択します。

**3**

BroadStation の検索が始まります。

**4**

「IP アドレス」欄に、BroadStation の IP アドレスが表示されます。

## ■ IP アドレスの割り振り方がわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

### ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

WindowsMe/98/95 :「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000 :「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 :「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」

### ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

### ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび BroadStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

| | | IP アドレス | ネットマスク |
|---|---|---|---|
| BroadStation | : | 192.168.0.1 | （255.255.255.0） |
| パソコン A | : | 192.168.0.2 | （255.255.255.0） |
| パソコン B | : | 192.168.0.3 | （255.255.255.0） |
| パソコン C | : | 192.168.0.4 | （255.255.255.0） |
| ・ | | | |
| パソコン X | : | 192.168.0.254 | （255.255.255.0） |

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。（BroadStation にもこの機能が搭載されています。）
Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

## ■保証書について

本製品には、保証書が添付されております。この保証書は、本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されております。お客様が無償修理を要求する場合に必要となりますので、保証期間、製品名および製品シリアル No. が記載されていることをご確認のうえ、大切に保管してください。

## ■ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは､ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

## ■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ（本書裏表紙参照）にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に対するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ハードディスクなどの記憶装置をお送りいただいた場合、その記憶装置はフォーマット致します。また、記憶装置を修理する場合は、データが記憶されているディスク部分を交換することがございます。お送りいただく際、必要なデータは必ず事前にバックアップを作成しておいてください。

※修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先：　〒 457-8520　名古屋市南区柴田本通 4-15
株式会社メルコ　修理センター宛
TEL:052-619-1289

チェック項目：
①返送先
［氏名 / 住所 / 電話番号 ( 内線 )/FAX 番号］
②平日昼間の連絡先
［氏名 / 住所 / 電話番号 ( 内線 )/FAX 番号］
③修理対象のメルコ製品名
④弊社製品ハードウェア シリアルナンバー
⑤弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー
⑥具体的な症状 / エラーメッセージ
⑦発生状況
［始めから / ある日突然 / 環境を変えたら］
⑧発生頻度
［必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他］
⑨コンピュータ
［本体メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］
⑩ハードディスク
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］
⑪プリンタ
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］
⑫その他周辺機器
［メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー］
⑬ OS（オペレーティング・システム）
［ソフト名 / メーカ名 / バージョン］
⑭アプリケーション／バージョン
［症状に依存性のある場合は詳細も］
⑮製品以外の添付品
［付属ソフトなど］

**BLR2-TX4 インターネットスタートガイド**
**2001 年 9 月 7 日 初版発行**
**発行 株式会社メルコ**

## 弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インターネット

http://www.melcoinc.co.jp/

製品サポート

### インフォメーションセンター

〒457-8520　名古屋市南区柴田本通4-15　株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ネットワーク製品専用ダイヤル

<東　京>　03-5326-3754

月～金 9:30～19:00 ※祝日を除く
土/祝 9:30～12:00/13:00～17:00 ※年末年始と日曜日を除く

<名古屋>　052-619-1825

月～金 9:30～17:00 ※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
- ・コンピュータ名と使用OS
- ・本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・設定内容（スイッチ設定など）
- ・現象（具体的なエラーメッセージなど）

※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。